

## ПРОТОКОЛ № 2

Заседания Общественного совета при Отделе образования Администрации муниципального образования «Нукутский район» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными учреждениями Нукутского района

п. Новонукутский

30.01.2023г.

Присутствовали:

**Заместитель председателя** - Атутова Светлана Александровна, председатель общешкольного родительского комитета МБОУ Новонукутская СОШ;

**Члены:**

Мануева Раиса Ивановна, председатель общешкольного родительского комитета МБОУ Целинная СОШ;

Фролова Антониды Михайловна, член родительского комитета МБОУ Харётская СОШ;

Кузнецова Жанна Валерьевна, член родительского комитета МБОУ Алтарикская СОШ;

Баханова Татьяна Климентьевна, председатель родительского комитета МБОУ Ворот-Онгойская ООШ;

Готолова Татьяна Арсентьевна, председатель родительского комитета МБОУ Хадаханская СОШ.

**Секретарь:** Николаева Светлана Равильевна, главный специалист Отдела образования Администрации муниципального образования «Нукутский район».

Повестка дня:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, прошедшими оценивание в 2022 году.
2. Утверждение рекомендаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, прошедших оценивание в 2022 году.

1. Утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, прошедшими оценивание в 2022 году.

Слушали Атутову С.А., председателя общешкольного родительского комитета МБОУ Новонукутская СОШ, которая озвучила отчёт по оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Нукутского района:

- 1) МБОУ Алтарикская СОШ;
- 2) МБОУ Закулейская СОШ;
- 3) МБОУ Нукутская СОШ;
- 4) МБОУ Новонукутская СОШ;
- 5) МБОУ Новоленинская СОШ;
- 6) МБОУ Тангутская СОШ;
- 7) МБОУ Харетская СОШ;

- 8) МБОУ Хадаханская СОШ;
- 9) МБОУ Целинная СОШ;
- 10) МБОУ Первомайская СОШ;
- 11) МБОУ Верхне–Куйтинская ООШ;
- 12) МБОУ Большебаяновская ООШ;
- 13) МБОУ Ворот – Онгойская ООШ;
- 14) МБОУ Зунгарская) ООШ ;
- 15) МБОУ Русско – Мельхитуйская ООШ;
- 16) МБУ ДО Нукутский детско – юношеский центр;
- 17) МБУ ДО Нукутская детско – юношеская спортивная школа;
- 18) МБУ ДО Нукутская конно – спортивная школа.

В отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году в соответствии с заключенным контрактом организацией. Оператором является ООО «Лидер» (г.Красноярск).

Оценка проводилась согласно техническому заданию, разработанному в соответствии с федеральным законодательством и методическими рекомендациями, утвержденными Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией, были рассчитаны в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638.

Критерии оценки универсальны для всех направлений: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания, доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов, удовлетворенность оказанными услугами в целом.

Расчет показателей проводился на основании «Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н, Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Методы сбора информации: анализ сайтов организаций, онлайн-опрос потребителей услуг организаций, опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования, наблюдение за качеством условий оказания услуг.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Результаты независимой оценки не выявили наличия каких-либо острых проблем, в целом обществом признается качественная работа муниципальных образовательных организации муниципального образования «Нукутский район».

Тем не менее, по мнению получателей услуг, территория организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов, в организации отсутствуют все перечисленные условия.

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными образовательными организациями Нукутского района итоговый балл отрасли образования составил 86,58 баллов.

Голосовали:

«за» -   6   «против» -   0  

Решили:

-принять к сведению, согласовать и утвердить в целом результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности вышеперечисленных восемнадцати образовательных организаций, прошедших оценивание в 2022 году (приложение 1).

2. Утверждение рекомендаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, прошедших оценивание в 2022 году.

Слушали Атутову С.А., председателя общешкольного родительского комитета МБОУ Новонукутская СОШ, которая озвучила предложения по улучшению качества работы образовательной организации.

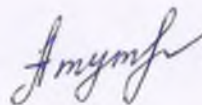
Голосовали:

«за» -   6   «против» -   0  

Решили:

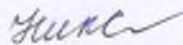
-утвердить рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, прошедших оценивание в 2022 году (приложение 2).

Заместитель председателя Общественного совета



Атутова С.А.

Секретарь Общественного совета



Николаева С.Р.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях общего образования Нукутского района Иркутской области

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью  
Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,  
17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,  
17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговый орган:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта:** [info@kras-lider.ru](mailto:info@kras-lider.ru)

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 15
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 26
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 34
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 35
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 40
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 42

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 18 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБОУ Большебаяновская основная общеобразовательная школа	Большебаяновская основная общеобразовательная школа
МБОУ Алтарикская средняя общеобразовательная школа	Алтарикская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа
МБОУ Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа
МБОУ Закулейская средняя общеобразовательная школа	Закулейская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Зунгарская основная общеобразовательная школа	Зунгарская основная общеобразовательная школа
МБОУ Новоленинская средняя общеобразовательная школа	Новоленинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Новонукутская средняя общеобразовательная школа	Новонукутская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Нукутская средняя общеобразовательная школа	Нукутская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Первомайская средняя общеобразовательная школа	Первомайская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа
МБОУ Тангутская средняя общеобразовательная школа	Тангутская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Хадаханская средняя общеобразовательная школа	Хадаханская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Харетская средняя общеобразовательная школа	Харетская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Целинная средняя общеобразовательная школа	Целинная средняя общеобразовательная школа
МБУ ДО Нукутская конно-спортивная школа	Нукутская конно-спортивная школа
МБУ ДО "Нукутская детско-юношеская спортивная школа"	Нукутская детско-юношеская спортивная школа
МБУ ДО Нукутский детско-юношеский центр	Нукутский детско-юношеский центр

## 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1082 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с "Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344п. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 40 баллов у организаций дошкольного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 40 баллов соответственно - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	45
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	43
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	43
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	43
Закулейская средняя общеобразовательная школа	43
Зунгарская основная общеобразовательная школа	44
Новоленшинская средняя общеобразовательная школа	43
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	45
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	37
Нукутская конно-спортивная школа	32
Нукутская средняя общеобразовательная школа	40
Нукутский детско-юношеский центр	39
Первомайская средняя общеобразовательная школа	45
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	44
Тангутская средняя общеобразовательная школа	44
Халдаханская средняя общеобразовательная школа	44
Харетская средняя общеобразовательная школа	44
Целинная средняя общеобразовательная школа	45

Рассматриваемые организации достаточно хорошо наполнили свои официальные сайты необходимой информацией. Средняя оценка у организаций общего образования варьируется от 32 до 45 баллов. Наиболее полна информация представлена на сайтах 4 организаций: Алтарикская средняя общеобразовательная школа, Новонукутская средняя общеобразовательная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Целинная средняя общеобразовательная школа.

После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации. Все рассматриваемые организации полностью наполнили свои официальные стенды необходимой информацией. (Таблица 2).



Таблица 2.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	13
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	13
Верхне-Куйгинская основная общеобразовательная школа	13
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	13
Закулейская средняя общеобразовательная школа	13
Зунгарская основная общеобразовательная школа	13
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	13
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	13
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	13
Нукутская конно-спортивная школа	13
Нукутская средняя общеобразовательная школа	13
Нукутский детско-юношеский центр	13
Первомайская средняя общеобразовательная школа	13
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	13
Тангутская средняя общеобразовательная школа	13
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	13
Харетская средняя общеобразовательная школа	13
Целинная средняя общеобразовательная школа	13

### 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	45	20	44%
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	143	57	40%
Верхне-Куйгинская основная общеобразовательная школа	65	107	165%
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	77	42	55%
Закулейская средняя общеобразовательная школа	107	70	65%
Зунгарская основная общеобразовательная школа	23	22	96%
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	176	123	70%
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	1100	906	82%
Нукутская средняя общеобразовательная школа	143	59	41%
Первомайская средняя общеобразовательная школа	84	34	40%
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	41	20	49%
Тангутская средняя общеобразовательная школа	152	134	88%
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	164	121	74%
Харетская средняя общеобразовательная школа	150	68	45%
Целинная средняя общеобразовательная школа	165	146	88%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Нукутская конно-спортивная школа	31	16	52%
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	664	310	47%
Нукутский детско-юношеский центр	830	363	44%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 11 мая по 18 ноября 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmnwGhhrCqsW4Bh-sDWJ8FI5vqMrKy\\_88TZ18ycFinUVBBXQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmnwGhhrCqsW4Bh-sDWJ8FI5vqMrKy_88TZ18ycFinUVBBXQ/viewform?usp=sf_link)

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обрацались	Удовлетворены
Алгарикская средняя общеобразовательная школа	93	100
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	95	100
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	60	95
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	98	100
Закулейская средняя общеобразовательная школа	57	85
Зунгарская основная общеобразовательная школа	82	100
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	60	99
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	51	88
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	73	97
Нукутская конно-спортивная школа	94	93
Нукутская средняя общеобразовательная школа	46	93
Нукутский детско-юношеский центр	75	99
Первомайская средняя общеобразовательная школа	100	100
Русско-Мельхигуйская основная общеобразовательная школа	80	100
Тангутская средняя общеобразовательная школа	68	95
Халаханская средняя общеобразовательная школа	60	94
Харетская средняя общеобразовательная школа	60	93
Целинная средняя общеобразовательная школа	73	94

Основная масса респондентов, обратившихся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, доля удовлетворенных не ниже 85%. Шесть организаций имеют максимальный показатель: Алтарикская средняя общеобразовательная школа, Большебаяновская основная общеобразовательная школа, Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа, Зунгарская основная общеобразовательная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Русско-Мельхигуйская основная общеобразовательная школа.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о ее деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	89	98
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	80	100
Верхне-Куйгинская основная общеобразовательная школа	31	91
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	33	93
Закулейская средняя общеобразовательная школа	29	85
Зунгарская основная общеобразовательная школа	68	100
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	43	98
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	30	88
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	52	92
Нукутская конно-спортивная школа	69	100
Нукутская средняя общеобразовательная школа	29	59
Нукутский детско-юношеский центр	60	97
Первомайская средняя общеобразовательная школа	71	100
Русско-Мельхигуйская основная общеобразовательная школа	50	90
Тангутская средняя общеобразовательная школа	47	97
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	43	94
Харетская средняя общеобразовательная школа	37	100
Целинная средняя общеобразовательная школа	44	92

Основная масса респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о ее деятельности, доля удовлетворенных не ниже 85%, за исключением одной организации – «Нукутская средняя общеобразовательная школа» – в ней данный показатель составляет 59%. Пять организаций имеют максимальный показатель: Большебаяновская основная общеобразовательная школа, Зунгарская основная общеобразовательная школа, Нукутская конно-спортивная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Харетская средняя общеобразовательная школа.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долго респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	98
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	100
Верхне-Куйтгинская основная общеобразовательная школа	79
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	95
Закулейская средняя общеобразовательная школа	60
Зунгарская основная общеобразовательная школа	91
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	85
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	76
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	95
Нукутская конно-спортивная школа	88
Нукутская средняя общеобразовательная школа	75
Нукутский детско-юношеский центр	96
Первомайская средняя общеобразовательная школа	100
Русско-Мельхигуйская основная общеобразовательная школа	95
Тангутская средняя общеобразовательная школа	90
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	82
Харетская средняя общеобразовательная школа	72
Целинная средняя общеобразовательная школа	88

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, достаточно высок и колеблется в пределах 75 - 100%. Максимальный показатель у двух организаций: Большебаяновская основная общеобразовательная школа и Первомайская средняя общеобразовательная школа.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Комфортность условий предоставления услуг" (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 6.

Таблица 6.  
Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	100
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	100
Верхне-Куйтгинская основная общеобразовательная школа	100
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	100
Закулейская средняя общеобразовательная школа	60
Зунгарская основная общеобразовательная школа	50
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	85
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	74
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	65
Нукутская конно-спортивная школа	100

Показатели	Удовлетворены
Нукутская средняя общеобразовательная школа	25
Нукутский детско-юношеский центр	97
Первомайская средняя общеобразовательная школа	100
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	100
Тангутская средняя общеобразовательная школа	63
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	86
Харетская средняя общеобразовательная школа	100
Целинная средняя общеобразовательная школа	100

Все респонденты девяти организаций, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов: Алтарикская средняя общеобразовательная школа, Большаябаяновская основная общеобразовательная школа, Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа, Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа, Нукутская конно-спортивная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа, Харетская средняя общеобразовательная школа, Целинная средняя общеобразовательная школа.

В четырех организациях доля удовлетворенных составляет от 74% до 97%: Нукутский детско-юношеский центр, Хадаханская средняя общеобразовательная школа, Новоленинская средняя общеобразовательная школа, Новонукутская средняя общеобразовательная школа. В четырех организациях число таковых от 50% до 65%: Нукутская детско-юношеская спортивная школа, Тангутская средняя общеобразовательная школа, Закулейская средняя общеобразовательная школа, Зунгарская основная общеобразовательная школа.

В организации «Нукутская средняя общеобразовательная школа» удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов 25% опрошенных.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 7 и 8 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие емких кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 7.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Алгарикская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Закулейская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Зунгарская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	0	3
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	1	0	1	1	0	3
Нукутская конно-спортивная школа	1	1	0	0	0	2
Нукутская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	0	3
Нукутский детско-юношеский центр	1	0	1	0	0	2
Первомайская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Тангутская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	0	3
Харетская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	0	2
Целинная средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 5 организациях (в наличии 3 условия из 5): Новонукутская средняя общеобразовательная школа, Нукутская детско-юношеская спортивная школа, Нукутская средняя общеобразовательная школа, Хадаханская средняя общеобразовательная школа, Целинная средняя общеобразовательная школа.

В 11 организациях территория оборудована 2 условиями из 5: Алгарикская средняя общеобразовательная школа, Большебаяновская основная общеобразовательная школа, Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа, Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа, Зунгарская основная общеобразовательная школа, Новоленинская средняя общеобразовательная школа, Нукутская конно-спортивная школа, Нукутский детско-юношеский центр, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа, Харетская средняя общеобразовательная школа.

В двух организациях присутствует 1 условие: Закулейская средняя общеобразовательная школа и Тангутская средняя общеобразовательная школа.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 8).

Номерам в Таблице 8 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование подписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 8.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Закулейская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Зунгарская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Новокутская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	0	0	0	1	1	0	2
Нукутская конно-спортивная школа	0	1	1	1	1	0	4
Нукутская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Нукутский детско-юношеский центр	0	0	0	0	1	1	2
Первомайская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Тангутская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Харетская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Целинная средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в организации Новокутская средняя общеобразовательная школа – обеспечено 5 из 6 условий.

В организации Нукутская конно-спортивная школа Обеспечено 4 из 6 условий доступности.

В 8 организациях имеется 3 из 6 условий: Большебаяновская основная общеобразовательная школа, Закулейская средняя общеобразовательная школа, Нукутская средняя общеобразовательная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа, Тангутская средняя общеобразовательная школа, Хадаханская средняя общеобразовательная школа, Харетская средняя общеобразовательная школа.

В 6 организациях обеспечено 2 условия: Алтарикская средняя общеобразовательная школа, Зунгарская основная общеобразовательная школа, Новоленинская средняя общеобразовательная школа, Нукутская детско-юношеская спортивная школа, Нукутский детско-юношеский центр, Целинная средняя общеобразовательная школа.

В двух организациях присутствует 1 условие: Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа и Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	98	98
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	100	100
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа	92	97
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	95	100
Закулейская средняя общеобразовательная школа	81	83
Зунгарская основная общеобразовательная школа	100	100
Новоленнинская средняя общеобразовательная школа	88	95
Новокутская средняя общеобразовательная школа	84	87
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	97	99
Нукутская конно-спортивная школа	94	94
Нукутская средняя общеобразовательная школа	81	86
Нукутский детско-юношеский центр	99	98
Первомайская средняя общеобразовательная школа	100	100
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	90	95
Тангутская средняя общеобразовательная школа	93	93
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	92	93
Харетская средняя общеобразовательная школа	93	91
Целинная средняя общеобразовательная школа	90	90

Как мы видим из Таблицы 9, основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 81%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 83%. В 3 организациях показатель максимальный по всем двум критериям: Большебаяновская основная общеобразовательная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа и Зунгарская основная общеобразовательная школа.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	89	100
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	55	100
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа	62	100
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	81	100
Закулейская средняя общеобразовательная школа	64	89



Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Зунгарская основная общеобразовательная школа	95	100
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	76	95
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	57	92
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	61	98
Нукутская конно-спортивная школа	88	100
Нукутская средняя общеобразовательная школа	53	94
Нукутский детско-юношеский центр	81	100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	97	100
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	75	100
Тангутская средняя общеобразовательная школа	78	94
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	67	93
Харетская средняя общеобразовательная школа	63	93
Целинная средняя общеобразовательная школа	78	99

Все респонденты в 9 организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворенных 100%: Алтарикская средняя общеобразовательная школа, Большебаяновская основная общеобразовательная школа, Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа, Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа, Зунгарская основная общеобразовательная школа, Нукутская конно-спортивная школа, Нукутский детско-юношеский центр, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа.

В остальных 9 организациях число таких подавляющее большинство – от 89% до 99% опрошенных: Целинная средняя общеобразовательная школа, Нукутская детско-юношеская спортивная школа, Новоленинская средняя общеобразовательная школа, Нукутская средняя общеобразовательная школа, Тангутская средняя общеобразовательная школа, Хадаханская средняя общеобразовательная школа, Харетская средняя общеобразовательная школа, Новонукутская средняя общеобразовательная школа, Закулейская средняя общеобразовательная школа.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 11.

Таблица 11.  
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	95	98	100
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	88	88	93
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	93	98	100
Закулейская средняя общеобразовательная школа	64	81	80
Зунгарская основная общеобразовательная	91	100	100

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
школа			
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	84	90	87
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	82	84	86
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	98	93	97
Нукутская конно-спортивная школа	100	94	94
Нукутская средняя общеобразовательная школа	75	83	83
Нукутский детско-юношеский центр	99	99	99
Первомайская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Русско-Мельхитубекская основная общеобразовательная школа	90	95	95
Тангутская средняя общеобразовательная школа	82	90	88
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	79	84	91
Харетская средняя общеобразовательная школа	82	84	82
Целинная средняя общеобразовательная школа	82	90	87

Как видно из Таблицы 11, больше половины респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, доля удовлетворенных не ниже 64%. Основная масса респондентов довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом, доля удовлетворенных не ниже 80%. В 2 организациях показатель максимальный по всем трем критериям: Первомайская средняя общеобразовательная школа и Большебаяновская основная общеобразовательная.

#### 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	45	20	44%
Алгарикская средняя общеобразовательная школа	143	57	40%
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа	65	107	165%
Ворот-Энгойская основная общеобразовательная школа	77	42	55%
Закуйская средняя общеобразовательная школа	107	70	65%
Зунгарская основная общеобразовательная школа	23	22	96%
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	176	123	70%
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	1100	906	82%
Нукутская средняя общеобразовательная школа	143	59	41%
Первомайская средняя общеобразовательная школа	84	34	40%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	41	20	49%
Тангутская средняя общеобразовательная школа	152	134	88%
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	164	121	74%
Харетская средняя общеобразовательная школа	150	68	45%
Целинная средняя общеобразовательная школа	165	146	88%
Нукутская конно-спортивная школа	31	16	52%
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	664	310	47%
Нукутский детско-юношеский центр	830	363	44%

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	13	13
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	13	13
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа	13	13
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	13	13
Закулейская средняя общеобразовательная школа	13	13
Зунгарская основная общеобразовательная школа	13	13
Новоленнинская средняя общеобразовательная школа	13	13
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	13	13
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	13	13
Нукутская конно-спортивная школа	13	13
Нукутская средняя общеобразовательная школа	13	13
Нукутский детско-юношеский центр	13	13
Первомайская средняя общеобразовательная школа	13	13
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	13	13
Тангутская средняя общеобразовательная школа	13	13
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	13	13
Харетская средняя общеобразовательная школа	13	13
Целинная средняя общеобразовательная школа	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	45	45
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	43	45
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа	43	45
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	43	45
Закулейская средняя общеобразовательная школа	43	45
Зунгарская основная общеобразовательная школа	44	45
Новоленнинская средняя общеобразовательная школа	43	45
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	45	45
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	37	39
Нукутская конно-спортивная школа	32	39
Нукутская средняя общеобразовательная школа	40	45
Нукутский детско-юношеский центр	39	39
Первомайская средняя общеобразовательная школа	45	45
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	44	45
Тангутская средняя общеобразовательная школа	44	45

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	44	45
Харетская средняя общеобразовательная школа	44	45
Целинная средняя общеобразовательная школа	45	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Закулейская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Зунгарская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Нукутская конно-спортивная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Нукутская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Нукутский детско-юношеский центр	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Первомайская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Русско-Мельхиугуйская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ташугетская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Харетская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Целинная средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обратились к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа		53	53
Большебаяновская основная общеобразовательная школа		19	19
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа		61	64
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа		41	41
Закулейская средняя общеобразовательная школа		34	40
Зунгарская основная общеобразовательная школа		18	18
Новоленнинская средняя общеобразовательная школа		80	81
Новонукутская средняя общеобразовательная школа		408	466
Нукутская детско-юношеская спортивная школа		220	227
Нукутская конно-спортивная школа		14	15
Нукутская средняя общеобразовательная школа		25	27
Нукутский детско-юношеский центр		268	272
Первомайская средняя общеобразовательная школа		34	34
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа		16	16
Тангутская средняя общеобразовательная школа		86	91
Хадаханская средняя общеобразовательная школа		68	72
Харетская средняя общеобразовательная школа		38	41
Целинная средняя общеобразовательная школа		101	107

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обратились к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа		50	51
Большебаяновская основная общеобразовательная школа		16	16
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа		30	33
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа		13	14
Закулейская средняя общеобразовательная школа		17	20
Зунгарская основная общеобразовательная школа		15	15
Новоленнинская средняя общеобразовательная школа		52	53
Новонукутская средняя общеобразовательная школа		241	275
Нукутская детско-юношеская спортивная школа		147	160
Нукутская конно-спортивная школа		11	11
Нукутская средняя общеобразовательная школа		10	17
Нукутский детско-юношеский центр		211	217
Первомайская средняя общеобразовательная школа		24	24
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа		9	10
Тангутская средняя общеобразовательная школа		61	63
Хадаханская средняя общеобразовательная школа		49	52
Харетская средняя общеобразовательная школа		25	25
Целинная средняя общеобразовательная школа		59	64

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Закулейская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Зунгарская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новоленнская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новонкутская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нукутская конно-спортивная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нукутская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нукутский детско-юношеский центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тангутская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Харетская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Целинная средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа		56	57
Большебаяновская основная общеобразовательная школа		20	20
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа		85	107
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа		40	42
Закулейская средняя общеобразовательная школа		42	70
Зунгарская основная общеобразовательная школа		20	22
Новоленнская средняя общеобразовательная школа		105	123
Новонкутская средняя общеобразовательная школа		688	906
Нукутская детско-юношеская спортивная школа		293	310
Нукутская конно-спортивная школа		14	16
Нукутская средняя общеобразовательная школа		44	59
Нукутский детско-юношеский центр		349	363
Первомайская средняя общеобразовательная школа		34	34
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа		19	20
Тангутская средняя общеобразовательная школа		121	134
Хадаханская средняя общеобразовательная школа		99	121
Харетская средняя общеобразовательная школа		49	68
Целинная средняя общеобразовательная школа		128	146

### 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Закулейская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Зунгарская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Новоленнинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Новокутская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Нукутская конно-спортивная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Нукутская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Нукутский детско-юношеский центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Тангутская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Харетская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Целинная средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Закулейская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Зунгарская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Новоленнинская средняя	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
общеобразовательная школа	получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
Новонкутская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Нукутская конно-спортивная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Нукутская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Нукутский детско-юношеский центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Русско-Мельхигуйская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Тангутская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Харетская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Целинная средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	2	2
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	2	2
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа	10	10
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	4	4
Закулейская средняя общеобразовательная школа	3	5
Зунгарская основная общеобразовательная школа	1	2
Новоленнинская средняя общеобразовательная школа	11	13
Новонкутская средняя общеобразовательная школа	26	35
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	20	31
Нукутская конно-спортивная школа	1	1
Нукутская средняя общеобразовательная школа	1	4
Нукутский детско-юношеский центр	32	33
Первомайская средняя общеобразовательная школа	2	2
Русско-Мельхигуйская основная общеобразовательная школа	1	1
Тангутская средняя общеобразовательная школа	5	8
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	6	7
Харетская средняя общеобразовательная школа	8	8
Целинная средняя общеобразовательная школа	14	14

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	56	57
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	20	20
Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа	98	107



4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	40	42
Закулейская средняя общеобразовательная школа	57	70
Зунгарская основная общеобразовательная школа	22	22
Новоленнинская средняя общеобразовательная школа	108	123
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	757	906
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	302	310
Нукутская конно-спортивная школа	15	16
Нукутская средняя общеобразовательная школа	48	59
Нукутский детско-юношеский центр	360	363
Первомайская средняя общеобразовательная школа	34	34
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	18	20
Тангутская средняя общеобразовательная школа	125	134
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	111	121
Харетская средняя общеобразовательная школа	63	68
Целинная средняя общеобразовательная школа	131	146

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алгарикская средняя общеобразовательная школа	56	57
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	20	20
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	104	107
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	42	42
Закулейская средняя общеобразовательная школа	58	70
Зунгарская основная общеобразовательная школа	22	22
Новоленнинская средняя общеобразовательная школа	117	123
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	792	906
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	306	310
Нукутская конно-спортивная школа	15	16
Нукутская средняя общеобразовательная школа	51	59
Нукутский детско-юношеский центр	354	363
Первомайская средняя общеобразовательная школа	34	34
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	19	20
Тангутская средняя общеобразовательная школа	125	134
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	112	121
Харетская средняя общеобразовательная школа	62	68
Целинная средняя общеобразовательная школа	132	146

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алгарикская средняя общеобразовательная школа	51	51
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	11	11
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	66	66
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	34	34
Закулейская средняя общеобразовательная школа	40	45
Зунгарская основная общеобразовательная школа	21	21
Новоленнинская средняя общеобразовательная школа	88	93
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	475	516

Нукутская детско-юношеская спортивная школа	186	189
Нукутская конно-спортивная школа	14	14
Нукутская средняя общеобразовательная школа	29	31
Нукутский детско-юношеский центр	292	293
Первомайская средняя общеобразовательная школа	33	33
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	15	15
Тангутская средняя общеобразовательная школа	99	105
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	75	81
Харетская средняя общеобразовательная школа	40	43
Целинная средняя общеобразовательная школа	113	114

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	54	57
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	20	20
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	94	107
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	39	42
Закулейская средняя общеобразовательная школа	45	70
Зунгарская основная общеобразовательная школа	20	22
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	103	123
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	742	906
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	304	310
Нукутская конно-спортивная школа	16	16
Нукутская средняя общеобразовательная школа	44	59
Нукутский детско-юношеский центр	360	363
Первомайская средняя общеобразовательная школа	34	34
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	18	20
Тангутская средняя общеобразовательная школа	110	134
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	95	121
Харетская средняя общеобразовательная школа	56	68
Целинная средняя общеобразовательная школа	120	146

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	56	57
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	20	20
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	94	107
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	41	42
Закулейская средняя общеобразовательная школа	57	70
Зунгарская основная общеобразовательная школа	22	22
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	111	123
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	765	906
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	287	310
Нукутская конно-спортивная школа	15	16
Нукутская средняя общеобразовательная школа	49	59
Нукутский детско-юношеский центр	358	363
Первомайская средняя общеобразовательная школа	34	34
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	19	20
Тангутская средняя общеобразовательная школа	121	134
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	102	121
Харетская средняя общеобразовательная школа	57	68

Целинная средняя общеобразовательная школа	131	146
--	-----	-----

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	57	57
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	20	20
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	100	107
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	42	42
Закулейская средняя общеобразовательная школа	56	70
Зунгарская основная общеобразовательная школа	22	22
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	107	123
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	775	906
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	301	310
Нукутская конно-спортивная школа	15	16
Нукутская средняя общеобразовательная школа	49	59
Нукутский детско-юношеский центр	360	363
Первомайская средняя общеобразовательная школа	34	34
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	19	20
Тангутская средняя общеобразовательная школа	118	134
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	110	121
Харетская средняя общеобразовательная школа	56	68
Целинная средняя общеобразовательная школа	127	146

### Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	99,62	99,12	58,00	98,60	98,07	90,68
Большебаяновская основная общеобразовательная	98,97	100,00	66,00	100,00	100,00	92,99
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная	93,49	89,72	50,00	95,51	90,65	83,88
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	98,24	97,62	50,00	98,10	97,38	88,27
Закулейская средняя общеобразовательная школа	92,97	80,00	48,00	83,49	75,57	76,01
Зунгарская основная общеобразовательная школа	99,48	95,45	43,00	100,00	97,27	87,04
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	98,37	92,68	53,38	92,10	86,67	84,64
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	95,03	87,97	80,29	86,80	84,23	86,86
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	93,78	97,26	53,35	98,13	96,48	87,80
Нукутская конно-спортивная школа	82,42	93,75	74,00	95,00	95,63	88,16
Нукутская средняя общеобразовательная школа	89,23	87,29	49,50	85,83	80,51	78,47
Нукутский детско-юношеский центр	87,18	98,07	57,09	98,61	99,06	88,00
Первомайская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	66,00	100,00	100,00	93,20

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная	97,94	97,50	66,00	94,00	93,50	89,79
Тангутская средняя общеобразовательная школа	97,66	95,15	48,75	93,48	86,72	84,35
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	97,22	90,91	67,71	92,24	85,87	86,79
Харетская средняя общеобразовательная школа	97,66	86,03	66,00	92,13	82,65	84,90
Целинная средняя общеобразовательная школа	97,43	93,84	64,00	91,88	86,10	86,65

**5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальном сайте МБОУ «Целинная средняя общеобразовательная школа» представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями.

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, представлена не вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114:

Выявленный недостаток
<p><b>МБОУ Большебаяновская основная общеобразовательная школа</b>  Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)  Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p><b>МБОУ Алтарикская средняя общеобразовательная школа</b>  Недостатки не обнаружены</p>
<p><b>МБОУ Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа</b>  Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий  Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p><b>МБОУ Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа</b></p>

### Выявленный недостаток

<p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	
<p><b>МБОУ Закулейская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	
<p><b>МБОУ Зунгарская основная общеобразовательная школа</b></p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Аннотации к рабочим программам дисциплины (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	
<p><b>МБОУ Новоленинская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	
<p><b>МБОУ Новокукутская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p>Недостатки не обнаружены</p>	
<p><b>МБОУ Кукутская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	

### Выявленный недостаток

Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе.

#### **МБОУ Первомайская средняя общеобразовательная школа**

Недостатки не обнаружены

#### **МБОУ Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

#### **МБОУ Тангутская средняя общеобразовательная школа**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

#### **МБОУ Хадаханская средняя общеобразовательная школа**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление

#### **МБОУ Харетская средняя общеобразовательная школа**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

### Выявленный недостаток

#### **МБУ ДО Нукутская кино-спортивная школа**

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

#### **МБУ ДО "Нукутская детско-юношеская спортивная школа"**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

#### **МБУ ДО Нукутский детско-юношеский центр**

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций прошедших оценивание в 2022 году

1. В 2023 году устранить недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

Устранить выявленные недостатки и обеспечить	
<p><b>МБОУ Большебаяновская основная общеобразовательная школа</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	
<p><b>МБОУ Алтарихская средняя общеобразовательная школа</b> Недостатки не обнаружены</p>	
<p><b>МБОУ Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>	
<p><b>МБОУ Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>	
<p><b>МБОУ Закулейская средняя общеобразовательная школа</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)</p>	
<p><b>МБОУ Зунгарская основная общеобразовательная школа</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	
<p><b>МБОУ Новолеашинская средняя общеобразовательная школа</b></p>	



Устранить выявленные недостатки и обеспечить

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

**МБОУ Нукутская средняя общеобразовательная школа**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности  
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление  
Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе.

**МБОУ Русско-Мельничинская основная общеобразовательная школа**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

**МБОУ Тангутская средняя общеобразовательная школа**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

**МБОУ Хадаханская средняя общеобразовательная школа**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой

<b>Устранить выявленные недостатки и обеспечить</b>	
аттестации в приложении к лицензии на осуществление	
<p><b>МБОУ Харетская средняя общеобразовательная школа</b>  Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	
<p><b>МБУ ДО Нукутская конно-спортивная школа</b>  Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам  Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)  Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)  Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий  Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p><b>МБУ ДО "Нукутская детско-юношеская спортивная школа"</b>  Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)  Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)  Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	
<p><b>МБУ ДО Нукутский детско-юношеский центр</b>  Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам  Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	

Устранить выявленные недостатки и обеспечить

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

2. Устранить недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Выполнить следующие мероприятия

**МБОУ Большебаяновская основная общеобразовательная школа**

1. Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**МБОУ Алгарикская средняя общеобразовательная школа**

1. Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

**МБОУ Верхне-Куйтунская основная общеобразовательная школа**

1. Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**МБОУ Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа**

1. Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**МБОУ Закулейская средняя общеобразовательная школа**

1. Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

<b>Выполнить следующие мероприятия</b>	
<p>3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	
<p><b>МБОУ Зунгарская основная общеобразовательная школа</b></p> <p>1. Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>	
<p><b>МБОУ Новоленинская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p>1. Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>	
<p><b>МБОУ Новокутская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p>1. Наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>2. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	
<p><b>МБОУ Нукутская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p>1. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	
<p><b>МБОУ Первомайская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p>1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	
<p><b>МБОУ Русско-Мельхигуйская основная общеобразовательная школа</b></p> <p>1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>	

Выполнить следующие мероприятия

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**МБОУ Тангутская средняя общеобразовательная школа**

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**МБОУ Хадаханская средняя общеобразовательная школа**

1. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**МБОУ Харетская средняя общеобразовательная школа**

1. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

**МБОУ Целнинская средняя общеобразовательная школа**

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

**МБУ ДО Нукутская конно-спортивная школа**

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

**МБУ ДО "Нукутская детско-юношеская спортивная школа"**

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

**МБУ ДО Нукутский детско-юношеский центр**

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).